

## PROGRAMA DEL CURSO – TALLER

# “PAUTAS DE INTERVENCIÓN EN CRISIS PARA TRABAJADORES/AS SOCIALES VOLUNTARIOS/AS EN SITUACIONES DE GRANDES EMERGENCIAS “

*Acción formativa organizada por el Colegio Oficial de Trabajadores Sociales de Madrid en Colaboración con la Dirección General de Voluntariado y Promoción Social de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales.*

### Descripción

Con este curso-taller pretendemos dotar a los/as participantes de los conocimientos, habilidades y herramientas específicas necesarias para afrontar las situaciones críticas que se puedan encontrar con la confianza y seguridad que les permita hacer una labor lo más profesional y humanitaria posibles en la ayuda psicosocial a las víctimas de este tipo de situaciones.

### Objetivos

Ofrecer a los/as asistentes la formación necesaria para ser capaces de:

- Conocer la reacción neurológica de una persona en un estado de crisis para poder elaborar a partir de ahí métodos de intervención eficaces.
- Conocer los motivos que llevan a una persona a desarrollar una crisis y sus diferentes reacciones en las distintas fases de una de crisis traumática.
- Aprender estrategias de intervención que permitan ayudar a los afectados a afrontar cada una de las fases con éxito.
- Aprender y practicar técnicas específicas de apoyo emocional que nos faciliten la actuación en distintas situaciones críticas.
- Entender el proceso psicológico implicado en una crisis para darle un sentido a lo que hacemos y prevenir las propias secuelas.
- Aprender pautas para dominar nuestras propias emociones y mejorar el manejo de uno mismo como paso previo al manejo de los demás.
- Conocer pautas y estrategias de autoprotección para intervinientes, así como técnicas de intervención con intervinientes.

### Metodología

El curso seguirá una metodología activa y práctica, donde se combina el contenido teórico con ejemplos y casos prácticos que permiten la aplicación de los conocimientos adquiridos y su adecuación a las características de cada participante.

## Docente

Antonio de Dios González es psicólogo. Formador de formadores de Intervención en Crisis de Cruz Roja Española. Tiene una dilatada experiencia en intervención en crisis ya que lleva más de 10 años interviniendo con los equipos de intervención en emergencias de Cruz Roja Española y en la actualidad forma parte del ERIE Psicosocial de Málaga. Ha formado a diferentes colectivos en la materia, Cruz Roja, Protección Civil, Colegio de Psicólogos de Madrid, GIPEC del COP de Castilla la Mancha, EPES 061 y diversos hospitales.

## Duración

10 horas

## Contenidos

1. Introducción, importancia del apoyo emocional.
  - a. Objetivos y finalidades de la intervención en crisis
2. Concepto de estrés, respuesta humana asociada y secuelas asociadas a situaciones críticas.
  - a. Biología de la respuesta humana de estrés.
  - b. Mecanismos de defensa psicológicos.
  - c. Reacciones de los afectados, que es normal y que no.
3. La situación de crisis: reacciones y estrategias de afrontamiento, protocolo de primera ayuda: los primeros auxilios psicológicos y sociales.
  - a. Fase de impacto.
  - b. Fase de reacción.
  - c. Fase de reorientación.
4. Habilidades básicas en apoyo emocional.
  - a. Acercamiento a la víctima.
  - b. Facilitar la expresión verbal.
  - c. Facilitar y manejar la expresión de emociones.
  - d. Dar información útil.
  - e. Ayudar a pensar.
  - f. Facilitar el acceso a recursos inmediatos.
  - g. Facilitar la generación de alternativas y la toma de decisiones.
5. Ejemplos prácticos de enfrentamiento a situaciones específicas de intervención.